

Analyse des evaluations des Donneurs d'Ordre (DO)

En date du 15/03/16	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne des notes 2016
Question 1: NOTE GLOBALE								2	6		8,75
Question 2: OFFRE DE FORMATION EN ADEQUATION AVEC VOS BESOINS							1	2	5		8,50
Question 3: DELAI DE RECEPTION DES DOCUMENTS SOUS 48H							1	1	4	2	8,88
Question 4: ACCUEIL TELEPHONIQUE									5	3	9,38
Question 5: RETOUR SUR FORMATION							1	1	6		8,63
Moyenne sur 10	8,83										
En date du 01/03/17	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne des notes 2017
Question 1: NOTE GLOBALE							3	11	11	9	8,76
Question 2: OFFRE DE FORMATION EN ADEQUATION AVEC VOS BESOINS							3	8	12	11	8,91
Question 3: DELAI DE RECEPTION DES DOCUMENTS SOUS 48H								8	14	12	9,12
Question 4: ACCUEIL TELEPHONIQUE							2	8	12	12	9,00
Question 5: RETOUR SUR FORMATION							1	8	14	11	9,03
Moyenne sur 10	8,96										
En dater du 09/03/18	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne des notes 2018
Question 1: NOTE GLOBALE							4	6	10	18	9,11
Question 2: OFFRE DE FORMATION EN ADEQUATION AVEC VOS BESOINS							1	12	7	18	9,11
Question 3: DELAI DE RECEPTION DES DOCUMENTS SOUS 48H								6	13	19	9,34
Question 4: ACCUEIL TELEPHONIQUE							1	3	11	23	9,47
Question 5: RETOUR SUR FORMATION					1		2	7	11	17	9,05
Moyenne sur 10	9,22										